

Maintenance

Méthode de diagnostic de pannes

Objectifs :

- **Améliorer l'efficacité** des techniciens, dans le cadre de leurs interventions de diagnostic.
- **Analyser avec logique** les interventions de dépannage ou de réglage.
- **Localiser** les pannes et intervenir efficacement en fonction de leurs connaissances de base et en évitant des fausses manipulations sur des circuits annexes.
- **Intervenir** en toute sécurité pour le matériel et les personnes.
- **Mieux communiquer** pour mieux cibler l'origine de la défaillance

➤ Intérêt d'avoir une méthode :

- être plus efficace
- gain sur les temps d'intervention
- éviter les pannes répétitives
- éviter les pièges courants du dépannage
- utiliser des outils efficaces et adaptés
- améliorer les installations et leur disponibilité
- intervenir sur des pannes hors de ses compétences techniques
- éviter le stress et ses conséquences

➤ Les conseils :

- garder son calme, prendre du recul
- observer et réfléchir
- utiliser le travail de groupe
- savoir questionner pour obtenir les bonnes informations
- choisir le bon outil de diagnostic
- utiliser l'historique et l'enrichir
- rester objectif
- s'organiser dans les interventions
- travailler en sécurité (personnes et matériel)

➤ Les outils (exercices d'applications) :

- La méthode CORDAC
- le remue méninge (penser à toutes les éventualités de pannes possibles sans a priori).
- les outils logiques :
 - Le QQQC
 - l'arbre des causes (adaptation simple),
 - organigramme
 - logigramme
 - check-list...
- utiliser la comparaison avec des modules ou installations identiques
- prendre en compte les notions de changements récents dans l'environnement de la panne (changements, interventions, modifications...)
- vérification dans l'ordre des probabilités d'apparition d'une panne
- vérifier du plus facile au plus complexe - visuel d'abord (comme pression, voyant, bobine contacteur, protection, puis mesures ou démontages éventuels...)

Formule Inter-entreprises ou Intra entreprise personnalisée.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

Joël Bazot jbazot@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

☎ 06 81 95 17 38

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers

