

Encadrement direct

Prévenir et gérer positivement les conflits individuels et d'équipe

Objectifs :

- S'entraîner à la gestion des situations difficiles
- Connaître les clés de développement des compétences de ses collaborateurs

- **Avoir des clés d'analyse des comportements et des situations de conflits:**
 - Comportements professionnels types
 - Situations de pouvoir
 - Jeux personnels et collectifs

- **Savoir s'affirmer:**
 - Attitudes d'assurance
 - Refus des attitudes d'agressivité ou de manipulation
 - Gestion des attitudes agressives, passives ou manipulatoires

- **Savoir utiliser les éléments clés :**
 - Autorité/entente/négociation
 - Le développement des compétences de ses collaborateurs
 - La délégation de responsabilité
 - La gestion de la reconnaissance

- **Gérer les conflits d'équipe :**
 - Analyse des enjeux
 - Analyse des pouvoirs
 - Mise en place d'une stratégie
 - Conduite des négociations

- **Entraînement pratique**
 - Etudes de cas
 - Entraînement pratique à la résolution des conflits

Cette formation permet de développer des compétences pratiques, psychologiques, relationnelles et humaines appropriées aux situations de conflits.

Personnes concernées :

- Tout personnel d'encadrement, tout poste à responsabilité.

Formule Intra entreprise personnalisable.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

Joël Bazot jbazot@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

☎ 06 81 95 17 38

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers