

Maintenance

Méthode de diagnostic

Objectifs :

- **améliorer l'efficacité** des techniciens, dans le cadre de leurs interventions de diagnostic.
- **analyser avec logique** les interventions de dépannage ou de réglage.
- **localiser** les pannes et intervenir efficacement en fonction de leurs connaissances de base et en évitant des fausses manipulations sur des circuits annexes.
- **intervenir** en toute sécurité pour le matériel et les personnes.

➤ Intérêt d'avoir une méthode :

- être plus efficace
- gain sur les temps d'intervention
- éviter les pannes répétitives
- éviter les pièges courants du dépannage
- utiliser des outils efficaces et adaptés
- améliorer les installations et leur disponibilité
- intervenir sur des pannes hors de ses compétences techniques
- éviter le stress et ses conséquences

➤ Les conseils :

- garder son calme
- prendre du recul
- observer et réfléchir
- utiliser le travail de groupe
- savoir questionner pour obtenir les bonnes informations
- choisir le bon outil de diagnostic
- utiliser l'historique et l'enrichir
- rester objectif
- s'organiser dans les interventions
- travailler en sécurité (personnes et matériel)

➤ Les outils (exercices d'applications) :

- le remue méninge (penser à toutes les éventualités de pannes possibles sans appriorie).
- les outils logiques :
 - l'arbre des causes (adaptation simple),
 - organigramme
 - logigramme
 - ou check-list...
- utiliser la comparaison avec des modules ou installations identiques
- prendre en compte les notions de changements récents dans l'environnement de la panne (changements, interventions, modifications...)
- vérification dans l'ordre des probabilités d'apparition d'une panne
- vérifier du plus facile au plus complexe - visuel d'abord (comme pression, voyant, bobine contacteur, protection, puis mesures ou démontages éventuels...)

Formule Inter-entreprises ou Intra entreprise personnalisée.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers

► **Les pièges (exercices d'applications) :**

- préjugés
- première impression
- l'expérience
- ce qu'on entend ou lit
- ce qu'on interprète
- le conditionnement de l'esprit
- la fatigue ou le stress

► **Les phases importantes d'une intervention**

- aspect sécurité (matériel et personnes)
- utiliser ses sens (observer, sentir, écouter)
- diagnostiquer
- organiser
- réparer
- contrôler
- informer (opérateur, maintenance, hiérarchie, historique)

► **Travaux pratiques**

- Exercices d'analyse de ses comportements face à la panne
- Sur équipements pédagogiques : machines automatisées, maquettes de simulation, machine de conditionnement.

Personnes concernées :

- Techniciens, régleurs ou agents de maintenance assurant des diagnostics ou des réglages sur les installations de production dans l'entreprise.

Formule Inter-entreprises ou Intra entreprise personnalisée.

ARA-Formations contact@araformations.com

Jean Marc Déléage jdeleage@araformations.com

Tous les programmes sur le site www.araformations.com

☎ 06 80 30 71 33

ARA-Formations ■ SARL au capital de 18000€ ■ Siège social : 8 rue Clos Badinand 42290 Sorbiers